

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	14
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	18
---------------------------------------	----

2.2 Jenis dan Penggolongan Pajak.....	20
2.2.1 Pajak Berdasarkan Golongan.....	20
2.2.2 Pajak Berdasarkan Wewenang Pemungut	22
2.2.3 Pajak Berdasarkan Sifat.....	22
2.3 Pajak Penghasilan Pasal 21 Orang Pribadi.....	24
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.1 Pengertian Wajib Pajak.....	27
2.4.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.3 Pentingnya Kepatuhan Perpajakan	30
2.5 Surat Pemberitahuan (SPT)	31
2.5.1 Pengertian SPT	31
2.5.2 Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	35
2.6 Sistem Informasi.....	45
2.7 Data Pajak.....	50
2.8 Efisiensi	54
2.9 Persepsi.....	58
2.10 Penelitian Terdahulu.....	61
2.11 Hubungan Antar Variabel.....	63
2.12 Hipotesis	65
2.13 Model Penelitian.....	66

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	69
--------------------------------	----

3.2 Jenis dan Sumber Data	70
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	71
3.4 Unit Analisis.....	74
3.5 Definisi Variabel Operasional	75
3.6 Teknik Analisis Data	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	85
4.2 Pembahasan	106
4.3 Temuan Penelitian	108
4.4 Keterbatasan Penelitian	112

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN

5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran Penelitian	114
5.3 Implikasi Penelitian	116

DAFTAR PUSTAKA	121
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	124
----------------------	------------